

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – WARENWIRTSCHAFT/ PRODUKTKAUF

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Cura Prevent, Sabine Freutsmiedl, Leipzig und unseren Kunden, die über unser Ladengeschäft direkt Waren kaufen oder diese telefonisch bzw. via Mail nachordern. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt.

§ 2 Vertragsschluss, Umtausch

(1) Die Angebote im Ladengeschäft stellen eine unverbindliche Aufforderung an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Um Sie als Bestandskunden aufzunehmen, benötigen wir von Ihnen ein ausgefülltes Kontaktformular. Dieses können Sie bei uns im Shop ausfüllen, auf unserer Homepage downloaden oder per Mail anfordern. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen zudem die Kenntnisnahme unserer Datenschutzrichtlinien.

(3) Erst mit Ihrer Bekundung zum Kauf im Ladengeschäft, bzw. mit telefonischer oder Internet basierter Mailbestellung geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.

(4) Mit der zeitnahen Zugangsbestätigung per E-Mail wird gleichzeitig auch die Annahme Ihres Angebots unsererseits erklärt und der Kaufvertrag damit beidseits abgeschlossen. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen. Wird das Angebot unsererseits nicht sofort angenommen, dann sind Sie auch nicht mehr daran gebunden.

(5) Onlinekauf: Derzeit bieten wir keinen Online Shop an.

Unsere Bestandskunden haben die Möglichkeit für eine Folgebestellung unser Bestellformular auf unserer Website zu nutzen oder uns eine E-Mail zu schreiben, sofern Sie nicht persönlich im Shop vorbeischaun können.

(6) Es besteht ein vierzehntägiges Widerrufsrecht, ab dem Tag an dem Sie die Ware in Besitz genommen haben. Bitte beachten Sie, dass geöffnete oder bereits gebrauchte Produkte, Schmuck und Tücher bei Nichtgefallen aus hygienischen Gründen nicht umgetauscht/reklamiert werden können. Umtausch erfolgt ausschließlich nach Vorlage eines Unverträglichkeitsnachweises.

(7) Aktions-Ware und individuell bestellte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen.

(8) Zahlungsinformationen: Der bestellten Ware liegt eine Rechnung bei. Bitte überwiesen Sie den Betrag ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung.

(9) Versandkosten: Unsere Versandkosten richten sich nach Gewicht Ihres Paketes. Die Versandkosten können Sie gerne vor einer Bestellung bei uns erfragen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir Pakete nur bis max. 4,5 kg verschicken.

§ 3 Gutscheine und Stempelkarten

(1) Gutscheine können innerhalb von drei Jahren ab Ausstellungsdatum in unserem Ladengeschäft eingelöst werden.

(2) Der Gutschein kann nur gegen eine Ware oder eine Dienstleistung eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

(3) Geldgutscheine können in Teilkäufen eingelöst werden. Der jeweilige Restbetrag wird auf dem Gutschein schriftlich vermerkt und bleibt erhalten. Dienstleistungsgutscheine sind nur einmalig einlösbar. Ein Teilkauf ist nicht möglich.

(4) Stempelkarten sind personenbezogen und nicht übertragbar.

§ 4 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB können Sie jederzeit über unsere Webseite aufrufen.

Als registrierter Kunde können Sie auf Nachfrage Informationen über Ihre vergangenen Bestellungen erhalten.

§ 5 Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Bestellaangaben noch berichtigen, solange die Ware noch nicht verpackt wurde. Bitte klären Sie die Korrekturmöglichkeit unbedingt telefonisch ab unter 0341 – 87090 720. Den Bestellprozess können Sie auch auf diesem Wege oder via Mail komplett beenden, solange sich die Ware noch nicht auf dem Versandweg zu Ihnen befindet.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 7 Gesetzliche Mängelhaftungsrechte

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

§ 8 Haftungsbeschränkung

(1) Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

(2) Falls unser Kunde die Anweisungen bzw. Empfehlungen von Cura Prevent die dem ordnungsgemäßen Gebrauch dienen, nicht oder nur beschränkt befolgt, entfällt die Haftung durch Cura Prevent.

(3) Für Wertgegenstände, die vom Kunden mitgeführt werden oder in Cura Prevent vergessen wurden, wird durch Cura Prevent keine Haftung übernommen.

(4) Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Veröffentlichungen erfolgen ohne Gewähr. Für Schäden aufgrund fehlerhafter Informationen oder Veröffentlichungen wird keine Haftung übernommen.

§ 9 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform finden Sie unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Unsere E-Mail Adresse lautet: hello@cura-prevent.de

§ 10 Nebenbestimmungen

a) Auf unsere Geschäftsverträge und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

b) Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesem Vertrag wie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

(c) Gerichtsstand ist Leipzig. Die Vertragssprache ist Deutsch.